

Oggetto: *Nota del sindaco del comune di Valdobbiadene sull'apertura dello Sportello del cittadino*

TUTTO IN UN SOLO SPORTELLLO

All'ingresso principale del municipio un cordone rosso sbarra le scale: da lunedì 4 luglio, sarà attivo in comune, al piano terra del municipio, lo ***Sportello del cittadino***.

Un ufficio polivalente e polifunzionale sorto per volontà dell'amministrazione con l'obiettivo di rendere più facile e veloce l'erogazione dei servizi e l'accesso alle informazioni.

Grazie alla riorganizzazione della struttura comunale, con l'impegno convinto dei dipendenti, è stato possibile creare questo sportello aperto al pubblico oltre 32 ore alla settimana: con martedì orario protratto e continuato dalle 8:00 alle 18:15 e lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8:00 alle 13:30. L'obiettivo è di dare l'opportunità a chi lavora di potersi recare in comune anche durante la pausa pranzo, per conciliare al meglio i tempi di lavoro e personali.

Arrivato allo ***Sportello*** il cittadino viene accolto all'infodesk dove può sbrigare subito le pratiche veloci, chiedere informazioni oppure essere orientato alla postazione dedicata all'assolvimento di pratiche più lunghe, che richiedono comunque non più di mezz'ora. E mentre i bambini giocano in uno spazio appositamente allestito per loro, il genitore può parlare con tranquillità con l'operatore spaziando dalle pratiche anagrafiche, ai servizi scolastici, sociali e culturali, all'autentica di firma per il passaggio di proprietà dei veicoli, alla vidimazione dei *Doco* e timbratura dei registri e molti altri servizi.

Allo ***Sportello*** sarà possibile avere informazioni e fissare appuntamenti per tutti i servizi comunali.

Lo ***Sportello*** è un frutto visibile della riorganizzazione, che ha visto coinvolta tutta la struttura comunale. Si pone l'obiettivo di rispondere in modo celere alle richieste dei cittadini con una impostazione che dimostra il cambiamento culturale della pubblica amministrazione, rivoluzionando di fatto i rapporti tra comune e cittadino, ponendosi come punto unico di contatto con il pubblico con professionalità esperte e polifunzionali, in grado di dare risposte immediate e concrete ai cittadini.

Valdobbiadene, 2 luglio 2016